

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## ProMesera

Allergieprodukte und Naturwaren  
Christian Falk & Olaf Beckmann GbR  
Rauentaler Straße 45  
D-76437 Rastatt

nachfolgend „ProMesera“ genannt.

**Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können [hier eingesehen, abgespeichert und für Ihre Unterlagen ausgedruckt werden.](#)**

Klicken der linken Maustaste öffnet das PDF-Dokument, das Sie lesen, ausdrucken und speichern können. Durch Klicken der rechten Maustaste können Sie das PDF-Dokument auf Ihrem Computer speichern. Zum Öffnen und Lesen des Dokuments benötigen Sie den kostenlosen Acrobat Reader den Sie über [www.adobe.de](http://www.adobe.de) herunterladen können.

Die AGB können über unseren Kundenservice in digitaler Form angefordert werden. Außerdem sind diese AGB jederzeit auf unserer Shopseite [www.promesera.de](http://www.promesera.de) bzw. [www.promesera-shop.de](http://www.promesera-shop.de) bzw. [www.allergieprodukte-naturwaren.de](http://www.allergieprodukte-naturwaren.de) unter dem Punkt „Informationen“ und dann „Unsere AGB“ einsehbar und können von Ihnen abgespeichert und ausgedruckt werden.

Die AGB werden Ihnen zusätzlich mit der E-Mail, mit der wir den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen, in Textform mitgeteilt.

### **Wichtiger Hinweis:**

**Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten wichtige Informationen zur Einwilligung des Kunden in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten (Datenschutz, Ziffer 16), dem Widerrufsrecht (Ziffer 11), der Gewährleistung (Ziffer 12) und unserem Kundenservice (Ziffer 13).**

Inhalt:

01. Geltungsbereich
02. Anbieterkennzeichnung (Identität und ladungsfähige Anschrift)
03. Zweck des Webshops
04. Verhaltenskodizes
05. Speicherung des Vertragstext
06. Vertragspartner, Vertragssprache, Bestellvorgang und Vertragsschluss
07. Liefergebiet, Mindestbestellwert und Preise
08. Lieferung
09. Versandkosten
10. Zahlungsarten
11. Widerrufsrecht
12. Gewährleistung
13. Kundenservice
14. Haftungsbeschränkungen
15. Eigentumsvorbehalt
16. Privatsphäre, Datenschutz und Sicherheit
17. Bankverbindung
18. Minderjährigenschutz
19. Abmahnung bezüglich unserer Shopinhalte
20. Batterie-Entsorgung
21. Schlussbestimmungen

### **01. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend AGB genannt, gelten für die Geschäftsbeziehungen zwischen ProMesera und dem Kunden, sofern dieser als Verbraucher handelt. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann. Individuelle Vertragsabreden haben Vorrang vor diesen AGB. Die vorliegenden AGB können jederzeit ohne vorangehende Ankündigung geändert oder aufgehoben werden. Ausschlaggebend ist jeweils diejenige Version der AGB, die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vom Käufer übernommen wurden.

## **02. Anbieterkennzeichnung (Identität des Anbieters und ladungsfähige Anschrift)**

### **ProMesera**

Allergieprodukte und Naturwaren  
Christian Falk & Olaf Beckmann GbR

### **Inhaber, Gesellschafter & Geschäftsführer (ladungsfähige Anschrift):**

Christian Falk & Olaf Beckmann  
Raentaler Straße 45  
D-76437 Rastatt

Tel: (07222) 16 80 00 0

Fax: (07222) 16 80 00 7

E-Mail: [info@promesera-shop.de](mailto:info@promesera-shop.de)

### **Vertretungsberechtigt und inhaltlich verantwortlich:**

Christian Falk & Olaf Beckmann GbR  
Raentaler Str. 45

76437 Rastatt

Tel: (07222) 16 80 00 0

Fax: (07222) 16 80 00 7

E-Mail: [info@promesera-shop.de](mailto:info@promesera-shop.de)

### **Internet:**

[www.promesera-shop.de](http://www.promesera-shop.de) bzw. [www.promesera.de](http://www.promesera.de)  
bzw. [www.allergieprodukte-naturwaren.de](http://www.allergieprodukte-naturwaren.de)

### **Bürozeiten:**

Montag - Freitag: 9:00 Uhr - 12:00 Uhr und 13:00 Uhr - 17:00 Uhr

Umsatzsteuer-ID:

DE256158068

## **03. Zweck des Online-Shops:**

ProMesera betreibt zu gewerblichen Zwecken einen Online-Shop unter den Domains [www.promesera-shop.de](http://www.promesera-shop.de) bzw. [www.promesera.de](http://www.promesera.de) bzw. [www.allergieprodukte-naturwaren.de](http://www.allergieprodukte-naturwaren.de). ProMesera bietet Kunden auf den Internetseiten des Online-Shops Produkte, hauptsächlich aus den Bereichen Allergieprodukte, Naturwaren und Wellness, zum Kauf über das Internet an.

## **04. Verhaltenskodizes**

Speziellen und nicht erwähnten Verhaltenskodizes unterliegen wir nicht.

## **05. Speicherung des Vertragstext**

Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich (in unserem Webshop unter dem Punkt „Ihr Konto“). Insoweit verweisen wir auf die Regelung des Datenschutzes in unseren Verbraucherinformationen, die Sie in unserem Webshop unter dem Punkt „Informationen“ und dann „Privatsphäre und Datenschutz“ finden.

## **06. Vertragspartner, Vertragssprache, Bestellvorgang und Vertragsschluss**

Ihr Vertragspartner ist die ProMesera, Christian Falk & Olaf Beckmann GbR, Raentaler Straße 45, D-76437 Rastatt.

Verträge in unserem Online-Shop lassen sich nur in deutscher Sprache schließen.

Die Darstellung der Produkte im Webshop stellt einen unverbindlichen Online-Katalog dar, der zur Abgabe eines Kaufangebotes dient. Unsere Angebote sind freibleibend, soweit sie nicht ausdrücklich zum Inhalt einer vertraglichen Vereinbarung werden.

Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote können Sie den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen unseres Internetangebots entnehmen.

Sie haben die Möglichkeit, in unserem Webshop Produkte auszuwählen und zu bestellen. Hinsichtlich jedes Produkts erhalten Sie eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Webseite. Sie können die von Ihnen gewünschten Produkte in einem virtuellen Warenkorb sammeln. Während des Einkaufs behalten Sie die Übersicht über die von Ihnen gewählten Produkte und den Gesamtpreis inklusive Mehrwertsteuer.

Während des gesamten Bestellvorganges haben Sie die Möglichkeit, Ihre Angaben zu korrigieren oder den Vorgang abzubrechen. Vor Versendung der Bestellung ermöglicht ProMesera Ihnen, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

Ausführliche Informationen dazu erhalten Sie während des Bestellvorgangs oder indem Sie unter dem Punkt "Informationen" auf den Unterpunkt "Hilfe zum Einkaufen im Shop" klicken.

Eine verbindliche Bestellung (Kaufangebot) kommt erst zustande, wenn Sie nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten mit dem Anwählen der Schaltfläche „Ich akzeptiere Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen...“ die Geltung der AGB, die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der ProMesera-Website veröffentlicht waren, akzeptieren und die im Warenkorb enthaltenen Produkte durch einen Klick auf „Bestellen“ bestellen. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot an ProMesera zum Abschluss eines Kaufvertrags dar. Über den Eingang Ihrer Bestellung, die ProMesera speichert, wird ProMesera Sie unverzüglich per E-Mail informieren, die nochmals alle Vertragsbestimmungen und Bestellinformationen und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie ausführliche Informationen über Ihr Widerrufsrecht, unseren Kundendienst und die Gewährleistungsbestimmungen enthält. Diese E-Mail können Sie speichern und für Ihre Unterlagen ausdrucken. Alle genannten Informationen können Sie auch unter dem Punkt "Ihr Konto" abrufen, ausdrucken und speichern. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung stellt keine Annahme Ihres Kaufangebots dar. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn ProMesera Ihre Bestellung durch Lieferung der Ware annimmt.

ProMesera behält sich vor, die Bestellmenge des Kunden auf haushaltsübliche Mengen für den privaten Gebrauch zu beschränken.

### **07. Liefergebiet, Mindestbestellwert und Preise**

ProMesera liefert innerhalb Deutschlands und nach Österreich und in die Schweiz.

Der Mindestbestellwert beträgt 15,00 €.

Für die Lieferung gelten die auf unserer Internetseite zum Zeitpunkt der Bestellung aufgeführten Preise. Unsere Preise sind Einzelpreise und in Euro angegeben und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sonstiger Preisbestandteile. Versandkosten werden extra berechnet und sind in unserer Rechnung gesondert ausgewiesen. Der von Ihnen zu bezahlende Endpreis wird während des Bestellvorgangs und vor dem Absenden der Bestellung ausgewiesen.

Sonderpreise für Aktionsartikel oder befristete Angebote gelten immer nur für den im Webshop ausgewiesenen Zeitraum.

### **08. Lieferung**

Der Versand erfolgt innerhalb Deutschlands mit **DHL** (Deutsche Post World Net), ebenso der Versand in die Schweiz und nach Österreich. Matratzen und ähnlich sperrige Sendungen werden per Spedition mit telefonischer Ankündigung ausgeliefert. Wir liefern an die angegebene Lieferadresse.

Wir wollen, dass Sie Ihre Ware frisch erhalten. Daher bestellen wir einige Artikel erst dann bei unseren Lieferanten, wenn eine Bestellung Ihrerseits bei uns eingegangen ist. Die Lieferzeit beträgt 3-5 Werktage, nachdem Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Bei Vorbestellartikeln, wie zum Beispiel Matratzen oder Bettwaren, 8 – 21 Tage. Abweichende Lieferzeiten können Sie der Produktbeschreibung in unserem Webshop entnehmen. Bei der Zahlung Vorkasse beginnen die angegebenen Lieferfristen mit dem Tag des Zahlungseingangs auf unserem Konto. Lieferungen ins Ausland dauern aufgrund des Transportweges 2-3 Tage länger. Sollte ein bestelltes Produkt **nicht rechtzeitig lieferbar** sein, so steht es Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung ganz oder teilweise zu stornieren.

Sollte ein bestelltes Produkt **nicht mehr lieferbar** sein, z.B. wenn wir für Ihre Bestellung unsererseits eine Bestellung bei Dritten durchgeführt haben und dieser ohne unser Verschulden nicht liefert, behalten wir uns vor, Ihre Bestellung nicht anzunehmen oder in Abstimmung mit Ihnen als Käufer eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen.

In beiden oben genannten Fällen werden wir Sie umgehend über die Nichtverfügbarkeit der (des) Produkte(s) informieren und gegebenenfalls bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten. Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben unberührt.

Matratzen werden teilweise direkt vom Hersteller an Sie verschickt. Daher ist es möglich, dass die Bestellung aus verschiedenen Teillieferungen besteht.

ProMesera ist zu Teillieferungen berechtigt, sofern dies für Sie nicht unzumutbar ist und die Lieferung des Rests der bestellten Ware zu einem späteren Zeitpunkt sichergestellt ist. Bei Teillieferungen werden die Versandkosten einmalig berechnet.

### **09. Versandkosten**

#### **Versandkosten Deutschland**

Innerhalb Deutschlands liefern wir ab einem Bestellwert von **€ 50,00 frei Haus**

(Ausnahme: Nachnahmegebühren. Diese werden bei Nachnahmeversand immer berechnet, unabhängig vom Bestellwert).

Für den Versand innerhalb Deutschlands berechnen wir eine einheitliche Versandkostenpauschale von **€ 3,99**.

Wenn Sie Nachnahmeversand wählen, fallen zusätzlich € 4,80 Nachnahmegebühren an. Diese Versandkosten werden in unserer Rechnung ausgewiesen.

Bei der Zustellung einer Nachnahmesendung wird eine Zustellgebühr in Höhe von € 2,00 von DHL erhoben, die Sie bei der Bezahlung der Nachnahme-Rechnung zusätzlich an den Postboten bzw. am Postschalter (bei Abholung des Paketes auf dem Postamt) zu entrichten haben. Diese Zustellgebühr wird nicht auf unserer Rechnung ausgewiesen. Sie können sich dafür eine Quittung vom Postboten ausstellen lassen.

Nachlieferungen sind grundsätzlich portofrei.

Matratzen und ähnlich sperrige Sendungen werden per Spedition mit telefonischer Ankündigung ausgeliefert. Speditionssendungen werden nur nach Rücksprache mit Ihnen ausgeliefert. Die Versandkostenpauschale beträgt auch hier € 3,99.

### **Versandkosten Ausland**

#### **Österreich**

Die Versandkostenpauschale beträgt € 17,00 (**Ausnahme: Sperrige Güter, die über eine Spedition geliefert werden müssen - siehe nächster Absatz**). Darüber hinaus ist zu beachten, dass ein Paket ein Maximalgewicht von 30 kg haben darf. Bei einem höheren Versandgewicht werden somit mehrere Pakete notwendig, was sich wiederum auf die Versandkosten auswirkt.

Matratzen und ähnlich sperrige Sendungen werden per Spedition mit telefonischer Ankündigung ausgeliefert. Die tatsächlichen Versandkosten erhalten Sie von uns auf Nachfrage. Speditionssendungen werden nur nach Rücksprache mit Ihnen ausgeliefert.

#### **Schweiz**

Die Versandkostenpauschale beträgt € 29,00 (**Ausnahme: Sperrige Güter, die über eine Spedition geliefert werden müssen - siehe nächster Absatz**). Darüber hinaus ist zu beachten, dass ein Paket ein Maximalgewicht von 30 kg haben darf. Bei einem höheren Versandgewicht werden somit mehrere Pakete notwendig, was sich wiederum auf die Versandkosten auswirkt.

Matratzen und ähnlich sperrige Sendungen werden per Spedition mit telefonischer Ankündigung ausgeliefert. Die tatsächlichen Versandkosten erhalten Sie von uns auf Nachfrage. Speditionssendungen werden nur nach Rücksprache mit Ihnen ausgeliefert.

Bei Sendungen in die Schweiz berechnen wir Ihnen die deutsche Umsatzsteuer (19% Mehrwertsteuer) nicht. Bei Zustellung der Sendung außerhalb der EU (z. B. Schweiz) werden Zoll und Einfuhrumsatzsteuer bei der Ausgabe des Paketes im Zielland vom Empfänger eingezogen. In einigen Fällen wird zusätzlich vom Empfänger eine Zollstellungsgebühr und/oder eine Zollabfertigungsgebühr erhoben. Auf diese Steuern und Abgaben haben wir keinen Einfluss, denn diese werden dem Empfänger der Sendung von der Eidgenössischen Zollverwaltung in Rechnung gestellt. Informationen zu den möglichen Steuern und Abgaben erhalten Sie im Internet unter "www.ezv.admin.ch". Warenverkehrsbescheinigungen für Mehrwertsteuererstattung werden von uns nicht ausgestellt.

## **10. Zahlungsarten**

### **Für Kunden aus Deutschland**

#### **Zahlung per Vorkasse**

In der E-Mail, mit der wir den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen, finden Sie den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung, die Rechnungsnummer sowie unsere Bankverbindung. Nachdem der Gesamtbetrag auf unserem Konto eingegangen ist, wird Ihre Ware je nach Verfügbarkeit an Sie verschickt. Angegebene Lieferfristen beginnen mit dem Tag des Zahlungseingangs. Bei der Lieferung gegen Vorkasse erhalten Sie einen **Rabatt in Höhe von 3%** auf die Ware, der automatisch vom regulären Rechnungsbetrag abgezogen wird.

#### **Zahlung per Nachnahme (nur in Deutschland möglich)**

Bei Nachnahmeversand fallen zusätzliche € 4,80 Nachnahmegebühren an. Diese Versandkosten werden in unserer Rechnung ausgewiesen.

Bei der Zustellung einer Nachnahmesendung wird eine Zustellgebühr in Höhe von € 2,00 von DHL erhoben, die Sie bei der Bezahlung der Nachnahme-Rechnung zusätzlich an den Postboten bzw. am Postschalter (bei Abholung des Paketes auf dem Postamt) zu entrichten haben. Diese Zustellgebühr wird nicht auf unserer Rechnung ausgewiesen. Sie können sich dafür eine Quittung vom Postboten ausstellen lassen.

#### **Zahlung per PayPal**

Sie benötigen hierfür ein Konto bei "PayPal". Danach können Sie flexibel per Lastschrift, giropay, Kreditkarte oder "PayPal"-Guthaben bezahlen. Ihre Bank- oder Kreditkartendaten werden nicht an den Verkäufer weitergegeben, sondern sind sicher bei "PayPal" gespeichert und müssen daher nicht mehr bei jeder Zahlung eingegeben werden. Die Bezahlung per "PayPal" ist für Sie immer kostenlos.

### **Für Kunden aus dem Ausland**

Die Zahlung des Rechnungsbetrages ist per **Vorkasse** und **PayPal** möglich. Die Überweisung per Vorkasse hat kostenfrei für uns zu erfolgen. Unsere Bankverbindungen erhalten Sie mit der E-Mail, mit der wir den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen.

### **11. Widerrufsrecht**

Als Verbraucher, also natürliche Personen, die weder aus gewerblichen noch aus selbstständigen beruflichen Gründen kaufen, haben Sie ein Widerrufsrecht über das wir Sie im Folgenden informieren.

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache (Ware) widerrufen. Diese Widerrufsbelehrung übermitteln wir Ihnen nochmals gesondert in Textform. Die Frist beginnt frühestens einen Tag nach Erhalt der Sache (Ware) und dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache (Ware). Der Widerruf ist zu richten an:

ProMesera  
Christian Falk & Olaf Beckmann GbR  
Raumentaler Straße 45  
76437 Rastatt

Fax: (07222) 16 80 00 7  
E-Mail: info@promesera-shop.de

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen auf unsere Kosten und Gefahr abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

### **Hinweis auf das Nichtbestehen des Widerrufsrecht**

Das Widerrufsrecht gilt nach den gesetzlichen Bestimmungen nicht, wenn es sich unter anderem um Waren handelt, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderblich sind oder deren Verfalldatum überschritten würde.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **12. Gewährleistung**

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht für Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung der Sache (Ware), das heißt dem Erhalt der Sache. Ist die Sache mangelhaft, können Sie

Nacherfüllung (Reparatur oder die Lieferung einer mangelfreien Sache) nach Ihrer Wahl verlangen. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung können Sie nach Ihrer Wahl von dem Kaufvertrag zurücktreten, das heißt, die Sache gegen Rückerstattung des vollen Kaufpreises an uns zurück geben, oder den Kaufpreis mindern und Schadensersatz nach den Vorschriften des BGB verlangen.

Ausgeschlossen von jeglicher Gewährleistungspflicht sind normale Abnutzung sowie Schäden, welche auf unsachgemäßen Gebrauch, Überbeanspruchung oder käuferseitige Veränderungen zurückzuführen sind.

Hinweis zu Kosmetikprodukten und Nahrungsmittel:

Die von ProMesera vertriebenen Kosmetikprodukte und Nahrungsmittel sind Naturprodukte. In Einzelfällen kann es zu Farb- oder Konsistenzveränderungen kommen, was nicht mit einer Qualitätsverschlechterung verbunden sein muss und selten ein Grund zur Beanstandung ist.

Hinweis zu Tee:

Tee ist ein Naturprodukt. Gewichtsschwankungen von 5 % mehr oder weniger in den Packungen sind möglich und kein Grund zur Beanstandung.

Hinweis zu handwerklich gefertigten Artikeln:

In Handarbeit gefertigte Artikel können in Form und Farbe minimal voneinander abweichen oder kleine Unregelmäßigkeiten aufweisen.

### **13. Kundenservice**

Ihre Fragen, Reklamationen oder auch Anregungen und Kritik senden Sie schriftlich an:

ProMesera  
Christian Falk & Olaf Beckmann GbR  
Raentaler Str. 45  
76437 Rastatt

Fax: (07222) 16 80 00 7  
E-Mail: [info@promesera-shop.de](mailto:info@promesera-shop.de)

Unseren Kundenservice erreichen Sie telefonisch von Montag bis Freitag von 9.00 Uhr - 12.00 Uhr und 13.00 - 16.00 Uhr unter der Nummer (07222) 16 80 00 0.

### **14. Haftungsbeschränkungen**

ProMesera leistet Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (Vertrag, Delikt) nur in folgendem Umfang: bei grober Fahrlässigkeit auf Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens, in anderen Fällen nur aus Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, so dass das Erreichen des Vertragsziels gefährdet ist, sowie für Ansprüche aus Mängelhaftung und Verzug, und zwar auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens, jedoch beschränkt je Einzelschadensfall bis zum Auftragswert.

Die gesetzliche Haftung bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. ProMesera ist daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Webshops noch für technische und elektronische Fehler während einer Verkaufsveranstaltung, auf die ProMesera keinen Einfluss hat, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Angeboten.

### **15. Eigentumsvorbehalt**

Die gekaufte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von ProMesera.

### **16. Privatsphäre, Datenschutz und Sicherheit**

Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften (Bundesdatenschutzgesetz und Telemediengesetz) erfasst, gespeichert, verarbeitet, genutzt und geschützt.

Personenbezogene Daten werden von uns nur erfasst und gespeichert, wenn Sie diese Angaben freiwillig, etwa im Rahmen einer Anfrage, Registrierung (Anlegen eines Kundenkontos), Bestellabwicklung oder zusätzlichen Servicedienstleistung (z.B. Newsletter-Versand für eigene Werbezwecke), machen.

Beim Anlegen eines Kundenkontos (Registrierung) oder dem Abonnieren unseres Newsletters benötigen wir von Ihnen Ihre bewusste und eindeutige Einwilligung in diese Datenschutzerklärung und zur Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten. An den entsprechenden Stellen in unseren Webshop werden wir Sie nochmals darauf hinweisen.

Nachdem Sie bei uns bestellt haben, werden Ihre Bestelldaten bei uns gespeichert. Über den Eingang Ihrer Bestellung werden wir Sie unverzüglich per E-Mail informieren, die nochmals alle Vertrags- und Bestellinformationen und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie ausführliche Informationen über Ihr Widerrufsrecht, den Kundendienst und die Gewährleistungsbestimmungen enthält. Diese E-Mail können Sie speichern und für Ihre Unterlagen ausdrucken. Alle genannten Informationen können Sie auch unter dem Punkt "Ihr Konto" abrufen, ausdrucken und speichern.

Sofern Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Abwicklung und Erfüllung Ihrer Bestellung, zur Beantwortung Ihrer Anfragen, für Servicedienstleistungen (z.B. Newsletter-Versand für eigene Werbezwecke) und für die technische Administration. Mit der vollständigen Abwicklung und Erfüllung des Kaufvertrages werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen und auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer gespeicherten Daten. In diesem Fall wenden Sie sich bitte über unser Kontaktformular an uns oder senden Sie uns Ihr Verlangen per E-Mail, Post oder Fax. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann und ein lückenloser Schutz Ihrer Daten vor dem Zugriff durch Dritte nicht möglich ist. Statt der Kommunikation per E-Mail empfehlen wir daher den Postweg oder die Übertragung per Fax.

Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung, insbesondere Weitergabe von Bestelldaten an unsere Lieferanten (z.B. bei Lieferung von Matratzen,

die teilweise direkt über den Hersteller/Lieferant an Sie geliefert werden) und Dienstleistungspartner (z.B. Deutsche Post World Net (DHL) für den Versand der Pakete), erforderlich ist, dies zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Zum Zwecke der Bonitätsprüfung, Einleitung von Inkassomaßnahmen und Strafverfolgung kann auch ein Datenaustausch mit den entsprechenden Firmen bzw. Behörden vorgenommen werden. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch auf das erforderliche Minimum. Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht.

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein und nutzen einen sicheren Server, um Ihre personenbezogenen Daten so zu speichern, dass diese für Dritte nicht zugänglich und gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung und Verbreitung geschützt sind.

Für ausführlichere Informationen verweisen wir insoweit auf die Regelung des Datenschutzes in unseren Verbraucherinformationen, die Sie in unserem Webshop unter dem Punkt „Informationen“ und dann „Privatsphäre und Datenschutz“ finden und jederzeit abrufen, speichern und ausdrucken können.

Bei Widerruf Ihrer erteilten Einwilligung, kostenloser Auskunft, Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer gespeicherten personenbezogener Daten und Fragen zu dieser Datenschutzerklärung wenden Sie sich an:

ProMesera  
Christian Falk & Olaf Beckmann GbR  
Raentaler Str. 45  
76437 Rastatt

Fax: (07222) 168 00 07

E-Mail: [info@promesera-shop.de](mailto:info@promesera-shop.de)

### **17. Bankverbindung**

Sparkasse Rastatt-Gernsbach

ProMesera GbR

Konto: 26 73 85

BLZ: 665 500 70

Für Überweisungen aus dem Ausland nutzen Sie bitte folgende Angaben:

IBAN: DE46 665500700000267385

BIC: SOLADES1RAS

### **18. Minderjährigenschutz**

Bestellungen von Minderjährigen nehmen wir generell nicht an. Deshalb fragen wir Sie bei Ihrer Registrierung nach Ihrem Geburtsdatum. Sollte eine solche Bestellung vorliegen, wird diese umgehend mit allen persönlichen Daten gelöscht.

### **19. Abmahnungen bezüglich unserer Shopinhalte**

Sollte der Inhalt sowie die Aufmachung einzelner Produkte aus unserem Angebot fremde Rechte Dritter oder gesetzliche Bestimmungen verletzen, so bitten wir um eine entsprechende Benachrichtigung ohne Kostennote. Die Beseitigung einer möglicherweise von diesen Seiten ausgehenden Schutzrechtsverletzung durch die Rechteinhaber selbst, darf nicht ohne unsere Zustimmung der ProMesera GbR stattfinden. Wir garantieren dass die zu Recht beanstandeten Passagen unverzüglich entfernt werden, ohne dass von Ihrer Seite die Einschaltung eines Rechtsbeistandes erforderlich ist.

Dennoch von Ihnen ohne vorherige Kontaktaufnahme ausgelöste Kosten werden wir vollumfänglich zurückweisen und gegebenenfalls Gegenklage wegen Verletzung vorgenannter Bestimmungen einreichen.

### **20. Batterie Entsorgung**

Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gelangen. Als Endverbraucher sind Sie gesetzlich dazu verpflichtet, Batterien, die Abfälle sind, zurückzugeben. Entweder unentgeltlich an den von öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgern dafür eingerichteten Rücknahmestellen in Ihrer unmittelbaren Nähe oder dort, wo Batterien zum Verkauf angeboten werden. Selbstverständlich können Sie Batterien, die in Verbindung mit einem Produkt bei uns erworben wurden, auch an uns zurücksenden.

### **21. Schlussbestimmungen**

Sämtliche Rechtsbeziehungen der Vertragspartner unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

**Stand: 11. Juni 2010 - 24.00 Uhr**